

Proizvajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga. Če popravila ni mogoče izvesti v 45-dnevem roku, bo izdelek popravljen, zamenjan ali pa bo ob soglasju kupca povrnjena kupnina. Garancijska doba se podaljša za čas opravlila. Po izteku veljavnosti garancije lahko izdelek servisu še vedno posredujete v popravilo. Če vam popravila ali izdelave predračuna ne moremo nuditi brezplačno, boste o tem vnaprej obveščeni.

Ta garancija ne vpliva na druge zakonske garancijske obveznosti prodajalca in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku. Veljavnost garancije se lahko podaljša le, če to predvideva zakon. V državah, v katerih so (obvezna) garancija in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali odškodnina za škodo določeni z zakonom, veljajo zakonsko predpisane minimalne zahteve. Servisna služba in prodajalec pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata odgovornosti za izgubo kakršnihkoli podatkov ali nastavitev, ki jih je kupec shranil na izdelku.

Oznaka proizvajalca/uvoznika:

Hans-Ulrich Petermann GmbH & Co. KG
Schlagenhofener Weg 40
82229 Seefeld
Germany

Podjetje in sedež prodajalca:

Hofer trgovina d.o.o.
Kranjska cesta 1
1225 Lukovica
SLOVENIJA

**INDUKCIJSKA KUHALNA PLOŠČA
IK 4017**

Vaši podatki:

Ime kupca: _____

Poštna številka in kraj: _____

_____ E-pošta: _____

Datum nakupa*: _____

*Priporočamo, da skupaj s tem garancijskim listom shranite tudi račun.

Kraj nakupa: _____

Opis napake:

Podpis: _____



Izpolnjen garancijski list pošljite
skupaj z izdelkom v okvari na naslov:

Naslova servisa:

VENDINA d.o.o.
PE SERVIS & WAREHOUSE
Skaletova 12a
3000 Celje
SLOVENIJA
servis@vendina.eu

POPRAJNA PODPORA

96852

+386-3-42-65-500

servis@vendina.eu

IZDELEK:
IK 4017

10/2018

Telefonska pomoč:

Stroški klicev znotraj
fiksnega omrežja

Dosegljivost:

pon.–čet. 08.00–16.00
pet. 08.00–12.00

3
LETA
GARANCIJE

Garancijski pogoji

Cenjeni kupec,
za vsak pri nas kupljeni izdelek vam zagotavljamo najboljšo garancijo kakovosti. Ker smo prepričani v kakovost naših izdelkov, vam **Hofer garancija** zagotavlja še bolj širok nabor ugodnosti kot je določeno z zakonskimi predpisi:

VELJAVNOST GARANCIJE:	3 leta od datuma izročitve izdelka na območju Republike Slovenije
NUDIMO VAM:	brezplačno popravilo oz. zamenjavo izdelka (brez stroškov prevoza) ali vračilo denarja
INFORMACIJE IN POMOČ UPORABNIKOM:	na voljo smo vam preko: tel. št.: 01/8346 600 e-pošte: info@hofer.si spleta: www.hofer.si/sl/kontakt/

HOFER SVETUJE: Predlagamo, da se pred vračilom izdelka obrnete na našo pomoč uporabnikom, kjer bomo poskušali v najkrajšem možnem času najti rešitev tudi pri morebitnih vprašanjih v zvezi z uporabo izdelka.

Za uveljavljanje garancije nam posredujte:

- izdelek, ki je predmet garancije, skupaj z vsemi pripadajočimi deli;
- originalni račun in izpolnjeni garancijski list, zato vas prosimo, da račun in garancijski list shranite.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- **za škodo, ki je nastala kot posledica vremenskih vplivov** (npr. udara strele, vode, ognja, zmrzali ipd.), **nesreče** ali **prevoza**;
- **pri izpraznjenih baterijah** ali **nepravilni uporabi**;
- **za poškodbe** ali **spremembe, ki jih povzroči kupec/tretja oseba**;
- **zaradi nespoštovanja varnostnih opozoril, navodil za vzdrževanje in zaradi napak pri uporabi**;
- **zaradi vodnega kamna** in **škode, ki jo je le-ta povzročil, izgube podatkov, škodljive programske opreme** in **poškodbe zaradi vročine**;
- **za normalno obrabo obrabljivih delov** (npr. zmogljivost akumulatorja).